

# WICHTIGE INFORMATION ZU IHREM KABELANSCHLUSS

## Frequenzänderung für TV- und Radioprogramme

Liebe Bewohner,

Ende September werden die Frequenzen zahlreicher TV- und Hörfunkprogramme im Braunschweiger Kabelnetz verändert. Der Grund: Wir machen Platz, für mehr Leistung und höhere Datenraten. Neben mehr als 150 TV-Sendern, 60 Mediatheken, 350 Radiosendern, soll zukünftig z.B. noch schnelleres Internet möglich sein.

**Die Umstellung findet in der Nacht vom  
Dienstag, den 27. auf Mittwoch, den 28. September 2022 in der Zeit von 0 bis 5 Uhr statt.**

Im besten Fall bekommen Sie von den Veränderungen nichts mit, da die Umstellung in den Morgenstunden stattfindet und viele Geräte automatisch einen Sendersuchlauf durchführen. Lassen Sie Ihren **Fernseher und andere TV-Empfangsgeräte** z.B. von Vodafone oder Sky in dieser Nacht unbedingt **am Stromnetz** angeschlossen. Nutzen Sie auch einen Internetanschluss über Kabel, so lassen Sie auch den **Internet-Router** am Stromnetz.

### Alle Infos auf einen Blick

- **Termin & Service:** Abweichungen sind möglich. Ihren aktuellen Termin sehen Sie jederzeit auf der Internetseite unseres Signallieferanten [vodafone.de/frequenzumbelegung](http://vodafone.de/frequenzumbelegung).
- **Sendersuchlauf:** Wenn der Sendersuchlauf doch nicht automatisch durchgeführt wurde, starten Sie ihn bitte ganz einfach selbst. Das geht über die Einstellungen Ihres TV-Endgerätes.
- **Sender:** Nach der Umbelegung finden Sie Ihre TV-Sender grundsätzlich auf den gleichen Sendepätzen wieder. Es kann vorkommen, dass Sie Ihre Favoritenliste oder programmierte Aufnahmen neu einrichten müssen.
- **Bei TV-Störungen** schalten Sie bitte Ihren Fernseher und evtl. andere TV-Endgeräte aus. Warten Sie einige Sekunden und schalten Sie diese wieder ein. Besteht das Problem weiter, starten Sie danach einen neuen Sendersuchlauf. Oder setzen Sie Ihr TV-Endgerät in den Systemeinstellungen auf Werkseinstellungen zurück.
- **Bei Störungen von Internet und Telefon** schalten Sie bitte Ihren Internet-Router aus. Warten Sie einige Sekunden und schalten Sie ihn wieder ein.

### Haben Sie noch Fragen?

Besuchen Sie uns gern vor Ort in unserem Kundencenter.  
Ausführliche Informationen erhalten ebenfalls Sie bei unserem Signallieferanten auf [vodafone.de/frequenzumbelegung](http://vodafone.de/frequenzumbelegung) oder unter **0800 107 08 30**.

### Weitere Infos:



### Hier gibt's Hilfe per Chat:



Wir wünschen Ihnen weiterhin gute Unterhaltung.

Freundliche Grüße

Ihr Team der Kabelcom Braunschweig